

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

NOK – Správce monitorovacího systému

MS21+

Úprava identity krok za krokem

Návod pro uživatele ISKP21+

Verze: 2.0

Datum: duben 2024



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Vážený uživatelé,

v tomto návodu vás provedeme procesem úpravy identity krok za krokem. Celý proces se skládá ze tří kroků:

1. [Rozhodnutí, zda se Vás úprava identity týká.](#)
2. [Výběr elektronického identifikačního prostředku.](#)
3. [Vyplnění žádosti o úpravu identity v ISKP21+.](#)

Pokud budete potřebovat poradit, můžete se obrátit na naši uživatelskou podporu:

- telefon 800 203 207 (po – pá 8:00 – 18:00)
- e-mail podpora_ms21@ms21.mssf.cz

KROK 1 – TÝKÁ SE MĚ ZMĚNA, RESP. ÚPRAVA IDENTITY V ISKP21+ ?


A) Jsem zaregistrován v ISKP21+ jedním účtem a přihlašuji se prostřednictvím NIA.

NE, máte hotovo, úprava identity se Vás netýká. ✓


B) Nejsem ještě zaregistrován v ISKP21+.

NE, noví uživatelé se mohou registrovat pouze prostřednictvím NIA, úprava identity se Vás netýká. ✓


C) Mám jeden účet v ISKP21+ a dosud jsem se přihlašoval přes ADSF (uživatelské jméno a heslo).

ANO, Vás se úprava identity týká, přejděte ke [KROKU 2.](#) 

D) Mám více účtů v ISKP21+ a dosud jsem se k nim přihlašoval přes ADSF (uživatelské jméno a heslo).

ANO, Vás se úprava identity týká, přejděte ke [KROKU 2.](#) 

E) Mám více účtů v ISKP21+ a k některým jsem se dosud přihlašoval přes ADSF (uživatelské jméno a heslo) a k jednomu se přihlašuji přes NIA.

ANO, Vás se úprava identity týká, přejděte ke [KROKU 3.](#) 

KROK 2- ZÍSKÁNÍ ELEKTRONICKÉHO IDENTIFIKAČNÍHO PROSTŘEDKU

POZOR!!! BEZ ELEKTRONICKÉHO IDENTIFIKAČNÍHO PROSTŘEDKU NENÍ MOŽNÉ ZAHÁJIT PROCES ÚPRAVY IDENTITY.

Co je to elektronická identita? Co je elektronický identifikační prostředek?

ELEKTRONICKÁ IDENTITA – je tvořena údaji o Vás, podobně jako tomu je na Vašem fyzickém občanském průkazu, ale tato identita Vám zajistí, že můžete bezpečně prokázat svoji totožnost online.

ELEKTRONICKÝ IDENTIFIKAČNÍ PROSTŘEDEK – je identifikační prostředek, který slouží pro vzdálené prokazování totožnosti při využívání online služeb, v našem případě při využívání ISKP21+.

Jaký elektronický identifikační prostředek mohu použít pro ISKP21+?

Můžete použít identifikační prostředky uvedené na portále NIA <https://www.identitaobcana.cz>

Identita občana

Státní prostředky



Mobilní klíč
eGovernmentu



NIA ID



eObčanka

Mobilní klíč eGovernmentu

NIA ID – Stát poskytuje tyto identifikační prostředky zdarma, stačí jedna návštěva na Czechpointu.

eObčanka – Občanský průkaz s aktivovaným čipem – budete navíc potřebovat čtečku karet.

Bankovní identita



ČESKÁ
spořitelna



MONETA
bank



Bankovní identita – Nemusíte mít obavu využít bankovní identitu. Při využití bankovní identity se nepřihlašujete do svého internetového bankovníctví, pouze nám Vaše banka potvrdí, že Vy jste skutečně Vy.

Ostatní prostředky



MojeID



První certifikační
autorita



IIG

MojeID

První certifikační autorita – čipová karta Starcos – budete navíc potřebovat čtečku karet.

IIG – International ID Gateway – pro cizince z jiných členských států EU, které mají implementován eIDAS.

MojeID a První certifikační autorita nabízejí placené komerční identifikační prostředky

Nejčastěji se u našich uživatelů setkáváme s Mobilním klíčem eGovernmentu nebo bankovní identitou.

Co mám dělat, když nemám k dispozici žádný identifikační prostředek?

Založte si některý z prostředků, postupujte podle návodů na adrese:

<https://chcidatovku.gov.cz/identita-obcana>

Máte svůj identifikační prostředek? Výborně. Přejděte ke **KROKU 3**.

KROK 3 – ZALOŽENÍ ŽÁDOSTI NA ÚPRAVU IDENTITY

PŘIPRAVTE SI VŠECHNY POTŘEBNÉ PODKLADY – ELEKTRONICKÝ IDENTIFIKAČNÍ PROSTŘEDEK A KLÍČE JEDNOTIVÝCH ÚČTŮ, KTERÉ BUDEME V RÁMCI ÚPRAVY IDENTITY SPOJOVAT.

Ke každému svému účtu jste obdrželi depeši a k ní též notifikační e-mail. V této depeši jsou uvedeny pokyny pro úpravu identity, a především **KLÍČ ÚČTU**, který budete potřebovat při vyplňování žádosti.

Dobrý den,
v MS21+ dochází k úpravě identity uživatele a ke způsobu přihlašování.
Více informací k této změně najdete v FAQ, v kapitole Autentizace a Identita.
Cílem úpravy identity MS21+ je propojení Vašeho účtu s portálem Identita občana a následné přihlašování do MS21+ prostřednictvím tohoto portálu.

Pro každý účet, který vlastníte, Vám byl odeslán tento e-mail, kde je uveden unikátní klíč pro sloučení Vašich účtů pod jednu identitu.
Klíč vUbz79Fc pro účet [REDAKCE]

Je možné se prostřednictvím NIA přihlašovat k více účtům?

NE tato možnost není. Platí pravidlo jeden uživatel, jeden účet. Proto při úpravě identity na přihlašování přes NIA dojde ke sloučení všech Vašich účtů pod jeden. V novém účtu najdete všechna data ze všech svých účtů.

Pokud máte připraveny veškeré podklady, můžeme začít. Přejděte prosím na rozcestník:

<https://iskp21.mssf.cz/sd/upravaidentityroz.aspx>

Na obrazovce uvidíte následující nabídku:

MS2021+
SD21+

česky polski english

Přihlášení - Úprava identity

PŘIHLÁSIT PŘES IDENTITU OBČANA

Upozornění:
Pro úpravu identity v MS21+ musíte mít primárně zřízenou identitu na portále Identita občana (NIA), respektive mít k dispozici vlastní elektronický identifikační prostředek (pokud máte české občanství nebo zahraniční občanství státu, který má implementované nařízení eIDAS).

Pokyny pro propojení účtu ISKP s Identitou občana:

- [FAQ_bod_00_8_Autentizace_a_identita_v_MS21+_na_ISKP21+_](#)
- [Příručka MS21_Úprava identity - návod](#)

1. Zvolte na rozcestníku možnost **Přihlásit se přes identitu občana**:

MS2021+
SD21+

česky polski english

Přihlášení - Úprava identity

PŘIHLÁSIT PŘES IDENTITU OBČANA

PŘIHLÁSIT PŘES ADFS

Upozornění:
Pro úpravu identity v MS21+ musíte mít primárně zřízenou identitu na portále Identita občana (NIA), respektive mít k dispozici vlastní elektronický identifikační prostředek (pokud máte české občanství nebo zahraniční občanství státu, který má implementované nařízení eIDAS).

Pokyny pro propojení účtu ISKP s Identitou občana:
V případě, že jste se doposud přihlašovali přes ADFS, přihlaste se pomocí tlačítka **Přihlásit přes ADFS**. Pokud máte více Externích účtů, přihlaste se k tomu, který chcete určit jako tzv. Primární a na který budou přesměrována všechna data z Vašich ostatních účtů.
V případě, že jste se již přihlašovali přes Identitu občana a vlastníte další účty ADFS které chcete pod tento účet sloučit, přihlaste se pomocí tlačítka **Přihlásit přes Identita občana**.

2. Systém Vás vyzve k autentizaci prostřednictvím NIA:

Přihlášení pomocí Identity občana do: ISKP21+ - údaje

Pomocí čeho se chcete přihlásit?

Naposledy použito

Mobilní klíč eGovernmentu

Státní prostředky Bankovní identita MojeID a I.CA identita

Mobilní klíč eGovernmentu

eObčanka

NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“)

Vyberte svůj identifikační prostředek, který pro přihlášení přes NIA používáte a pokračujte dále dle instrukcí na obrazovce.

Po přihlášení se zobrazí obrazovka s formulářem pro vyplnění potřebných údajů, který obsahuje celkem tři pole – Občanství, Klíče vašich účtů a Poznámka. Pole vyplňte dle instrukcí níže:

Úprava externí identity

Pokyny:

1. Vyplňte údaje:
Občanství - vyberte své občanství

Klíče vašich účtů - Pokud máte více Externích účtů, vyplňte zde unikátní kódy k těmto účtům, které Vám byly odeslány na e-mail. Unikátní kódy oddělte čárkou. Data z těchto účtů pak budou převedena na Váš "Primární" účet, kterým jste se přihlásili v předchozím kroku. Pokud více Externích účtů nemáte, tak ponechte prázdné.

Poznámka - Doplňte cokoliv, co nám chcete sdělit.

2. Poté stiskněte odeslat.
Pokud jste zvolili české občanství nebo zahraniční občanství, kde zahraniční stát má implementovaný eIDAS, a v předchozím kroku jste se již nepřihlašovali prostřednictvím Identity občana, budete po odeslání přeměrováni na autentizační portál Identity občana, kde je třeba provést autentizaci.

Poté je váš požadavek odeslán ke zpracování. O jeho dokončení budete informováni e-mailem, který máte uvedený u Externího účtu, který jste zvolili/a jako primární.

* Občanství

Klíče vašich účtů

Poznámka

ODESLAT

Užitečné informace

COOKIES

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aplikaci zajišťují (c) 2020 Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1


Občanství: Klikněte na šipku v políčku vpravo a vyberte své občanství.

Klíče vašich účtů: Zde vyplňte **unikátní kódy - KLIČE** ke všem Vaším účtům, které Vám byly odeslány depeší/na e-mail. Jednotlivé kódy prosím oddělte čárkou. Všechna data, projekty a nastavení z těchto účtů budou po zpracování požadavku převedena na Váš **Primární účet**, kterým jste se přihlásili v předchozím kroku.

Poznámka: Pokud nám chcete sdělit nějaké další důležité informace, můžete je uvést do tohoto pole, nebo pole ponechat prázdné.

Následně stiskněte tlačítko ODESLAT ve spodní části formuláře.

Po odeslání je Váš požadavek na úpravu identity založen. Na obrazovce se objeví následující informace:

 Váš požadavek byl odeslán ke zpracování. O jeho dokončení budete informováni e-mailem, který máte uvedený u Externího účtu, který jste zvolil/a jako primární.

Nyní je řada na nás, abychom Váš požadavek zpracovali.

Do vyřešení požadavku, o kterém budete informováni e-mailem, se do ISKP21+ přihlašujete standardně prostřednictvím ADFS nebo NIA (podle požadovaného účtu). Po vyřešení požadavku se budete přihlašovat pouze prostřednictvím NIA.

Obvyklá doba řešení úpravy identity je v případě nekomplikovaných případů několik dnů, ve složitějších případech přibližně dva týdny.

POZOR!!! OD 30. 3. 2024 NEBUDE MOŽNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO ISKP21+ PROSTŘEDNICTVÍM ADFS. OD TOHOTO DATA SE BUDE MOŽNÉ PŘIHLAŠOVAT POUZE PROSTŘEDNICTVÍM NIA.

VZHLEDEM K ČASOVÉ NÁROČNOSTI ÚPRAVY DOPORUČUJEME ZALOŽIT ŽÁDOST CO NEJDŘÍVE.